

Prohlášení o dostupnosti

Verze normy EN 301 549
(Na základě VPAT® verze 2.5Rev)

Název produktu/verze: [Cosibella](#)

Datum zprávy: Říjen 2025

Popis výrobku: Internetový obchod prodávající kosmetiku

Kontaktní údaje: +420597010522, objednavky@cosibella.cz

Datum založení webu: 2014

Datum poslední aktualizace související s opravou dostupnosti: 01.06.2027

Poznámky: Zpráva se týká verze testované v říjnu 2025.

Metody hodnocení: Odborný audit na základě WCAG 2.1 AA, manuální a automatické testy, testy s NVDA, VoiceOver, analýza kódu HTML/CSS/ARIA.

Platné normy/směrnice:

Norma/směrnice	Zohledněno v zprávě
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Úroveň A	Ano
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Úroveň AA	Ano
EN 301549	Ano

Omezení dostupnosti:

- Uživatelé klávesnice ztrácejí v modálních oknech fokus a nemohou provádět akce.
- Čtečky obrazovky nepřenášejí smysluplnou strukturu ani stavy, což ztěžuje pochopení toho, co se na stránce děje.
- Formuláře jsou obtížné: chybí příslušné štítky, chyby nejsou oznamovány, chybí nápovědy a opravy.
- Navigace je nelogická kvůli narušenému pořadí fokusu a nesémantickým nadpisům.
- Karusely a přepínače pre/po nejsou plně ovladatelné z klávesnice a nepředávají stav.
- Indikátor zaostření může být neviditelný, což ztěžuje orientaci osobám se slabým zrakem

a motorickými problémy.

- Kontrast textů a prvků, které nejsou textové, je někdy příliš nízký, což znesnadňuje čitelnost.
- Informace může být sdělována výhradně barvou, což znamená, že osoby s poruchou barevného vidění ztrácejí kontext.
- Odkazy a tlačítka mají nejasné nebo zavádějící popisky, takže účel akce je nejistý.
- Prvky, které vypadají jako tlačítka, se chovají jako odkazy, což ničí předvídatelnost interakcí.
- Změny obsahu (např. nákupní košík, zprávy) nejsou oznamovány, takže uživatel neví, že se něco změnilo.
- Komponenty uživatelského rozhraní používají prezentační HTML a vlastní ovládací prvky, což omezuje podporu asistenčních technologií.

Shrnutí EN 301 549

Bod 9 (Webové stránky)

Platí pro – Webové stránky jsou webové stránky, které částečně splňují požadavky WCAG 2.1 A a AA.

Oddíl 10 (Dokumenty jiné než webové)

Částečně splněno – přístupnost dokumentu je částečně zachována. Chybí informace o úrovni přizpůsobení dokumentů na webu.

Bod 11 (Software)

Nevztahuje se – servis neposkytuje aktualizace softwaru.

Bod 12 (Dokumentace a podpůrné služby)

Částečná nedostatečnost informací – nedostatek informací o dostupných kanálech alternativní podpory.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Pokud máte jakékoli problémy s digitální přístupností těchto webových stránek, kontaktujte nás prosím:

[jméno a příjmení / odpovědné oddělení]

E-mail [e-mailová adresa]

Telefon: [telefonní číslo]

Každý uživatel má právo podat žádost o zajištění digitální přístupnosti těchto webových stránek nebo jejich konkrétního prvku.

V obsahu oznámení uveďte prosím:

- své jméno a příjmení,
- kontaktní údaje (např. e-mailová adresa nebo telefonní číslo),
- přesnou adresu a popis stránky, které se problém týká,
- opis nedostupného prvku a navrhovaný způsob jeho zpřístupnění, který je pro vás výhodný.

Na Vaše oznámení odpovíme co nejdříve – nejpozději do 7 pracovních dnů.

Pokud nebudeme schopni zajistit dostupnost nebo připravit alternativní řešení v této lhůtě, budeme vás informovat o novém datu – nejpozději do [2 měsíců].

Pokud nebudeme moci vaši žádosti vyhovět, nabídneme vám alternativní způsob přístupu k obsahu.

Přijímání žádostí a stížností

Pokud:

- odmítneme poskytnout digitální kopii v reakci na vaši žádost,
- alternativní způsob přístupu, který vám navrhujeme, pro vás nebude uspokojivý,

máte právo podat stížnost.

Můžete podat stížnost příslušnému dozorovému orgánu nebo využít informace dostupné na webových stránkách dia.gov.cz.

Máte také právo obrátit se na veřejného ochránce práv, který může ve vašem případě zasáhnout.